



KRITERIEN FAMILIENFREUNDLICHE FREIZEIT-EINRICHTUNG



	Tipps	Qualitätskriterium	Musskriterium	Pkt.	
1 INFORMATION					
1.1	Hauseigene Printinformation der Attraktion mit Familienangeboten			2	
1.2	Homepage der Attraktion mit Familienangeboten in Wort und Bild im Internet			6	
1.3	Präsentation im Social Web (Tripadvisor, Holidaycheck, Facebook etc.)				
2 EINGANGSBEREICH					
2.1	Betriebseigene, gekennzeichnete Parkplätze stehen für Besucher in ausreichender Anzahl kostenlos oder kostengünstig zur Verfügung				
2.2	Für Familien gibt es eine Kurzparkmöglichkeit in der Nähe des Eingangs oder eine ÖPNV-Haltestelle				
2.3	Kassen und Counter sind in Kinderhöhe angebracht oder verfügen über feste Kinderstufen				
3 ORIENTIERUNG					
3.1	Eine ausreichende Anzahl an gekennzeichneten, kinderfreundlichen und geschulten Ansprechpartnern/Info-Scouts steht den Gästen zur Verfügung				
3.2	Der Info-Punkt ist gut ausgeschildert und leicht auffindbar				
3.3	Das Leitsystem, die Beschilderung und sonstige Orientierungshilfen sind kindgerecht aufbereitet	Piktogramme, Symbole, für Grundschul Kinder lesbare Schrift			
3.4	Die Verkehrswege, Türen, Zugänge und Aufzüge sind barrierefrei und kinderwagentauglich	Ausnahmen gelten, wenn baulich bedingt, für historische Gebäude			
4 EINRICHTUNGEN, ATTRAKTIONEN UND SERVICE					
4.1	Der Betrieb vermittelt einen gepflegten, familienfreundlichen Gesamteindruck	Pflege und Sauberkeit der Anlagen und des Gebäudes, Auszeichnung "familien-ferien" durch Schild oder Fahne sichtbar etc.			4
4.2	Der Betrieb hat seit der letzten Überprüfung neue Attraktionen geschaffen. Bei Neubewerbern neue Attraktionen innerhalb der vergangenen 24 Monate	z.B. bei Freizeitparks: neues Fahrgeschäft, neue Spielmöglichkeit oder auch ganzen Themenbereich; bei Museen: neue Kinderausstellung; bei Bädern: Spaßbecken etc.			4



	Tipps	Qualitätskriterium	Musskriterium	Pkt.
4.3	Bietet der Betrieb besonders außergewöhnliche Serviceleistungen für Familien an? Bitte nennen Sie diese	Services außerhalb des regulären Angebotes, z.B. Guides für Familien etc.		4
4.4	Für Gäste gibt es eine ausreichende Anzahl an Selbstverpflegungsbereichen			
4.4.1	Wie sind die Atmosphäre, die Aufenthaltsqualität und die Sauberkeit der Aufenthaltsbereiche?			4
4.5	Für Familien gibt es ausreichend Sitzgelegenheiten zum Pausieren beim Rundgang und Eltern können die Kinder beim Spielen beobachten			
4.6	Der Betrieb ist aktuell gültig nach Service-Qualität Deutschland zertifiziert oder die Betriebsleitung und die Mitarbeiter besuchen regelmäßig sonstige Fortbildungen zu den Themen Familienferien und Servicequalität			
5 SPIELBEREICHE				
5.1	Die Spielbereiche sind nach Alter der Kinder getrennt	Babyzone, Kleinkinderbereich, Teenies etc.		4
5.2	Die Spielbereiche bieten eine große Vielfalt an Spielmöglichkeiten und sind zahlreich			3
5.3	Die Qualität und Pflege der Spielbereiche sind vorbildlich			3
6 SICHERHEIT (alle Kriterien im Bereich Sicherheit müssen erfüllt sein)				
6.1	Die Sicherheit der Attraktionen, Wege, Spielplätze und Spielgeräte ist kindgerecht			
6.2	Warnhinweise sind für Kinder verständlich	durch Piktogramme oder Ähnliches		
6.3	Steckdosensicherungen sind in allen für Kinder zugänglichen Bereichen angebracht			
6.4	Die Spielplätze sind vom Parkplatz und vom Straßenverkehr getrennt			
6.5	Die Einrichtung verfügt über ein System, um verloren gegangene Kinder mit ihren Eltern wieder zusammenzuführen	z.B. Kinder bekommen am Eingang einen Aufkleber mit Telefonnummer der Eltern		
7 SANITÄREINRICHTUNGEN				
7.1	Die ausreichenden Toilettenanlagen verfügen über Kinder-WCs oder Toilettenaufsätze sowie Kinderwaschbecken oder rutschfeste Stehhilfen im Herren- und Damenbereich oder ein separates Kinder-WC			
7.2	Zur Babypflege steht ein heizbarer, zugfreier Raum mit Wickeltisch, Auflage und Eimer inklusive Babypflegeartikel zur Verfügung			