



KRITERIEN

FAMILIENFREUNDLICHE GASTRONOMIE



	Tipps	Qualitätskriterium	Musskriterium	Pkt.
1 INFORMATION & RESERVIERUNG				
1.1	Hauseigene Printinformation mit Familienangeboten inkl. Speisen- und Getränkekarte			2
1.2	Hauseigene Homepage mit Familieinangeboten in Wort und Bild im Internet			6
1.3	Präsentation im Social Web (Tripadvisor, Holidaycheck, Facebook etc.)			2
2 SPEISE- UND GETRÄNKE-ANGEBOT				
2.1	Es werden besondere Kindergerichte angeboten und ein Hinweis auf kleine Portionen, Räuber-Teller (Teller zum Mitessen bei Eltern) oder Ähnliches wird gegeben			
2.2	Die Kinderspeisekarte			
2.2.1	enthält eine attraktive Auswahl an Kindergerichten und Kindergetränken	Tiefkühlprodukte oder frische Küche? Kreativität im Speisenangebot		4
2.2.2	ist in Qualität und Aufmachung sehr ansprechend	Gestaltung, Comics, kindgerechte Namen der Gerichte, Erscheinungsbild der Karte		4
2.3	Mindestens 3 nichtalkoholische Getränke sind im Verkaufspreis günstiger als das günstigste alkoholhaltige Getränk. 2 davon sind keine Limonaden, Milch und Cola	Preis pro Ausgabemenge, nicht Einheitsvolumen		
2.4	Typische Kindergetränke wie Säfte, Mineralwasser oder Limonaden sind auch in größeren Gebinden (mindestens 0,7l) und kleineren Mengen (0,2l) erhältlich. Ein Hinweis darauf wird in der Getränkekarte gegeben.	große Gebinde: Karaffe oder Flasche		
3 SPIEL- UND BESCHÄFTIGUNGSMÖGLICHKEITEN				
3.1	Malpapier, bemalbare Tischsets, Malbücher und Stifte stehen auf Wunsch am Tisch zur Verfügung	Abwechslung, Qualität und Präsentation der angebotenen Malsachen		4
3.2	Kinderbücher/-zeitschriften/-hefte oder Spiele, Ratespiele, Kartenspiele etc. stehen auf Wunsch am Tisch zur Verfügung	Vielfalt, Qualität und Präsentation der angebotenen Spielsachen und Bücher		4



	Tipps	Qualitätskriterium	Musskriterium	Pkt.
3.3	Der Betrieb verfügt über einen Spielbereich im Gastraum oder ein nahe gelegenes Spielzimmer			
3.3.1	Vielfalt, Abwechslung und Menge der angebotenen Spielmöglichkeiten			4
3.3.2	Qualität und Pflege des Spielbereichs und des Spieleangebotes			4
3.4	Der Betrieb verfügt über einen eigenen Spielplatz oder grenzt unmittelbar an einen frei zugänglichen Spielplatz an			
3.4.1	Vielfalt und Umfang der angebotenen Spielgeräte			4
3.4.2	Qualität und Pflege der angebotenen Spielgeräte und der Fläche			4

4 AUSSTATTUNG UND SERVICE

4.1	Hauseigene, gekennzeichnete Parkplätze stehen für Besucher in ausreichender Anzahl kostenlos oder kostengünstig zur Verfügung				
4.2	Der Betrieb vermittelt einen gepflegten, familienfreundlichen Gesamteindruck	Pflege und Sauberkeit der Anlagen und des Gebäudes, bspw. Blumen, "Willkommen"-Schild, Auszeichnung familien-restaurant sichtbar etc.			4
4.3	Abstellbereich für Kinderwagen/Buggys ohne zu behindern sind vorhanden				
4.4	Die Wege zwischen Tischen haben Kinderwagenbreite				
4.5	Kindergarderobenhaken im Innenbereich stehen in Kinderhöhe zur Verfügung				
4.6	Kinderhochstühle sind in ausreichender Anzahl vorhanden	mindestens ein Kinderhochstuhl je 20 Sitzplätze bis 200 Sitzplätze, bei mehr als 200 Sitzplätzen ist eine für den Betrieb plausible Anzahl erforderlich			
4.7	Kindergerechtes Geschirr, Besteck und bruchsicere Kleinkindergläser sind vorhanden und werden Familien angeboten.				
4.8	Kinder werden selbst nach ihren Wünschen gefragt und Kinder werden zuerst bedient				
4.9	Kinder erhalten in Ihrem Betrieb ein kleines Geschenk/Give-Away	z.B. kleines Spielzeug, Süßigkeiten, Bastelbogen etc.		2	
4.10	Bietet der Betrieb besonders außergewöhnliche Einrichtungen oder Serviceleistungen an? Bitte nennen Sie diese	Punkte für besondere Angebote, Angebote nennen		4	



	Tipps	Qualitätskriterium	Musskriterium	Pkt.
4.11	Der Betrieb ist aktuell gültig nach ServiceQualität Deutschland zertifiziert oder die Betriebsleitung und die Mitarbeiter besuchen regelmäßig sonstige Fortbildungen zu den Themen Familienferien und Servicequalität			4

5 KINDGERECHTE SICHERHEIT IM HAUS UND DEN ANLAGEN

(alle Kriterien im Bereich Sicherheit müssen erfüllt sein)

5.1	Verkehrsgesicherte Lage: alle Bewirtungs- und Spielmöglichkeiten und deren Zugänge sind vom Straßenverkehr getrennt			
5.2	Steckdosensicherungen sind in allen für Kinder zugänglichen Bereichen angebracht			
5.3	Ersichtliche Gefahrenstellen sind durch erforderliche Baumaßnahmen je nach baulicher Art kindgerecht gesichert.	Handläufe, Sicherung Gartenreich, Sicherheit der Spielgeräte, Treppenschutzgitter etc.		

6 FAMILIENFREUNDLICHER SANITÄRBEREICH FÜR KINDER UND BABYPFLEGE

6.1	Die Toilettenanlagen verfügen über Kinder-WCs oder Toilettenaufsätze sowie Kinderwaschbecken oder rutschfeste Stehhilfen im Herren- und Damenbereich oder ein separates Kinder-WC			
6.2	Zur Babypflege steht ein heizbarer, zugfreier Raum mit Wickeltisch, Auflage und Eimer inklusive Babypflegeartikel zur Verfügung			

Teilnahme unter
landeswettbewerb.familien-ferien.de